



HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI BÁN

Mở gian hàng và đăng sản phẩm lên Chợ Sốt

Làm ngay trên điện thoại, không mất phí. Bạn chỉ cần số điện thoại, một địa chỉ email và vài tấm ảnh sản phẩm.

BƯỚC 1

Tạo tài khoản

Số điện thoại và email của bạn

BƯỚC 2

Mở gian hàng

Điền tên, ấp, số điện thoại

BƯỚC 3

Chờ duyệt

UBND xã xem và duyệt

BƯỚC 4

Đăng sản phẩm

Ảnh, giá, số lượng còn

BƯỚC 5

Nhận đơn

Xác nhận, mang hàng lên chợ

BƯỚC 6

Nhận tiền hàng

Chợ thanh toán, bạn xác nhận

Chuẩn bị sẵn trước khi bắt đầu

✓ **Số điện thoại của bạn.** Dùng để đăng nhập và để khách gọi khi cần.

✓ **Ảnh sản phẩm.** Chụp bằng điện thoại, tối đa 5 ảnh cho mỗi sản phẩm.

✓ **Một email đang dùng.** Nhận mã xác thực khi tạo tài khoản.

✓ **Tên, giá, đơn vị tính (kg, bó, hộp...) và số lượng còn** của sản phẩm.

Đã có tài khoản SSO An Nhơn Tây (từng đăng ký ở Chợ Sốt, Thư viện số...)? Bỏ qua Bước 1, bấm **Đăng nhập** bằng số điện thoại và mật khẩu cũ.

Tạo tài khoản

Một tài khoản dùng chung cho các dịch vụ số của xã. Chợ Số sẽ chuyển bạn sang trang đăng nhập của SSO An Nhơn Tây, làm xong sẽ tự quay lại.

Tạo tài khoản

Dùng số điện thoại và email của bạn – chúng tôi sẽ gửi mã xác thực qua email. Một tài khoản cho mọi dịch vụ số của xã.

 **Chợ Số**
Mua bán trong xã, giao tận nhà

Đăng nhập Tạo tài khoản

Họ và tên *

Nguyễn Văn Sáu

Số điện thoại *

0987654321

Email * (để nhận mã xác thực)

sau.nguyen@gmail.com

Mật khẩu * (6 ký tự trở lên)

..... Hiện

☐ Tôi đồng ý để UBND xã lưu họ tên, số điện thoại, email của tôi nhằm phục vụ các dịch vụ số của xã (mua bán, mượn sách, phân ánh...).

Tạo tài khoản

Màn hình Tạo tài khoản

Điền 4 ô, tích xác minh, rồi bấm tạo

Vào sso.annhontay.gov.vn, hoặc bấm **Bán hàng / Đăng nhập** trên Chợ Số rồi chọn thẻ **Tạo tài khoản**.

1 Họ và tên

Viết đúng tên của bạn.

2 Số điện thoại

10 số, ví dụ 0901234567. Đây cũng là tên đăng nhập của bạn.

3 Email

Dùng email thật, đang xài được. Mã xác thực sẽ gửi về đây.

4 Mật khẩu

Từ 6 ký tự trở lên. Bấm chữ **Hiện** để kiểm tra gõ có đúng không. Hãy ghi mật khẩu lại ở nơi an toàn.

5 Xác minh bạn là con người

Bấm vào ô vuông của Cloudflare. Nếu hiện thêm yêu cầu, làm theo hướng dẫn trên màn hình.

6 Tạo tài khoản

Tích ô đồng ý ở ngay phía trên nút, rồi bấm **Tạo tài khoản**.

Nhập mã xác thực từ email

Hệ thống gửi một thư có mã 6 số đến email của bạn. Mở email, chép mã vào ô số 1. Đủ 6 số là máy tự xác thực – không cần bấm thêm.

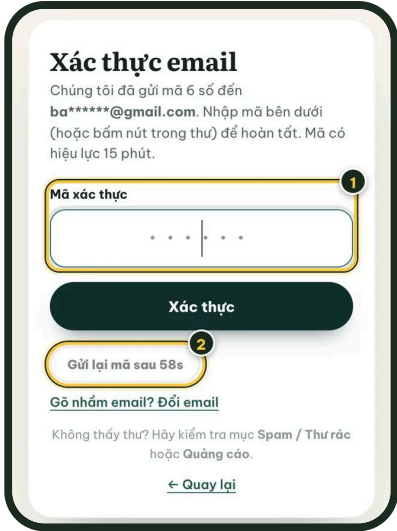
1 Mã xác thực

Có hiệu lực 15 phút. Bạn cũng có thể bấm nút trong thư thay vì nhập mã.

2 Gửi lại mã

Nếu chưa thấy thư, đợi hết 60 giây rồi bấm để gửi lại. Gỡ nhầm email thì bấm **Đổi email**.

LƯU Ý Không thấy thư? Mở mục **Spam / Thư rác** hoặc **Quảng cáo** trong email. Những thư đầu tiên đôi khi rơi vào đó. Đừng bấm gửi lại liên tục, mỗi email chỉ nhận được một số lần trong ngày.



Nhập mã 6 số trong email



Màn hình Đăng nhập

Đã có tài khoản? Chỉ cần đăng nhập

1 Số điện thoại

Số bạn đã đăng ký.

2 Mật khẩu

3 Đăng nhập

Xong sẽ tự quay về Chợ Số.

MẸO Quên mật khẩu? Hiện chưa tự lấy lại được trên mạng. Vui lòng liên hệ UBND xã để được cấp mật khẩu mới.

Mở gian hàng

Mỗi tài khoản mở một gian hàng. Điền thông tin để UBND xã duyệt, và để khách biết bạn bán gì, ở ấp nào.



Menu tài khoản

Vào trang Mở gian hàng

Sau khi đăng nhập, bạn quay lại Chợ Sốt. Có ba cách vào trang mở gian hàng, chọn cách nào cũng được:

- 1 Bấm vòng tròn có chữ cái tên bạn** ở góc trên, chọn **Mở gian hàng**.

Hoặc bấm nút vàng **Mở gian hàng của bạn** ở trang chủ, hoặc **Bán hàng** trong menu ≡.

Hoặc mở thẳng: choso.annhontay.gov.vn/#/ban-hang

Điền thông tin gian hàng

- 1 Tên gian hàng (bắt buộc)**

Tên khách sẽ thấy, từ 2 đến 60 ký tự. Ví dụ: Rau sạch Bà Hai .

- 2 Họ tên người bán (bắt buộc)**

Máy tự điền theo tài khoản, sửa nếu cần.

- 3 Số điện thoại liên hệ khách (bắt buộc)**

Máy tự điền số bạn đăng ký. Muốn khách gọi số khác thì sửa ở đây.

- 4 Ấp (bắt buộc)**

Chọn ấp nơi bạn bán hàng. Chợ Sốt chỉ dành cho gian hàng trong xã An Nhơn Tây.

Ô **Địa chỉ** bên dưới không bắt buộc. Ghi số nhà, tên đường nếu muốn khách dễ tìm.

Mở gian hàng

Tên gian hàng *

1

Vườn Chú Sáu

Họ tên người bán *

2

Nguyễn Văn Sáu

SĐT liên hệ khách *

3

0987654321

Ấp *

4

Ấp Xóm Mới

Địa chỉ (không bắt buộc)

Tỉnh lộ 8, gần chợ

Giới thiệu ngắn (không bắt buộc)

Bán gì, vườn nhà trồng hay lấy hàng...

☒ Hiện số điện thoại / Zalo của gian hàng cho khách liên hệ.

Form Mở gian hàng – phần trên

Họ tên người bán *

Nguyễn Văn Sáu

SĐT liên hệ khách *

0987654321

Ấp *

Ấp Xóm Mới

Địa chỉ (không bắt buộc)

Tỉnh lộ 8, gần chợ

Giới thiệu ngắn (không bắt buộc) 5

Cà chua, rau ăn lá trồng trong vườn nhà, hái buổi sáng.

6

Hiện số điện thoại / Zalo của gian hàng cho khách liên hệ.

7

Tôi bán hàng thật, đúng mô tả, và đồng ý hiển thị tên gian hàng, ấp để khách tìm thấy.

8

Gửi đăng ký gian hàng

Form Mở gian hàng – phần dưới

Giới thiệu, cam kết và gửi đăng ký

- 5 Giới thiệu ngắn** (không bắt buộc)
Bán gì, vườn nhà trồng hay lấy hàng... tối đa 500 ký tự.
- 6 Hiện số điện thoại / Zalo cho khách**
Đề bật nếu muốn khách gọi hoặc nhắn trực tiếp. Bỏ chọn nếu bạn chỉ muốn nhận đơn qua Chợ SỔ.
- 7 Ô cam kết**
Tích để xác nhận bạn bán hàng thật, đúng mô tả, và đồng ý hiển thị tên gian hàng, ấp để khách tìm thấy.
- 8 Gửi đăng ký gian hàng**

LƯU Ý Nội dung có nhiều đường link hoặc giống quảng cáo sẽ bị từ chối. Máy báo “Nội dung có dấu hiệu quảng cáo...” thì bạn bỏ bớt link, sửa lại rồi gửi lại.

Chờ UBND xã duyệt

Gửi đăng ký xong, gian hàng của bạn ở trạng thái **Chờ duyệt**. Bạn chưa đăng được sản phẩm cho đến khi được duyệt.



Gian hàng đang chờ duyệt

Trong lúc chờ

- 1

Trạng thái “Chờ duyệt”
UBND xã sẽ xem và duyệt đăng ký của bạn.
- 2

Thông báo màu vàng
Nhắc bạn rằng nút **Đăng sản phẩm** sẽ mờ cho đến khi gian hàng được duyệt.
- Bạn vẫn có thể vào tab **Thông tin gian hàng** để chỉnh tên, ảnh đại diện, giới thiệu. Muốn biết đã được duyệt chưa, mở **Chợ Số**, đăng nhập rồi bấm **Bán hàng**.

Chờ duyệt	Đang chờ UBND xã duyệt. Chưa đăng được sản phẩm.
Đang bán	Đã được duyệt. Đăng sản phẩm, khách xem và đặt hàng được.
Tạm khóa	UBND xã tạm dừng gian hàng. Liên hệ UBND xã để biết lý do và cách mở lại.

Được duyệt rồi

- 1

Trạng thái “Đang bán”

Gian hàng đã hiện cho khách trên Chợ Số.
- 2

Tab Sản phẩm

Vào đây để đăng sản phẩm đầu tiên.



Gian hàng đã được duyệt

BƯỚC 4

Đăng sản phẩm

Mỗi sản phẩm gồm ảnh, tên, giá và số lượng còn. Chụp ảnh, điền vài ô là xong, chỉ mất vài phút.



Tab Sản phẩm

Bấm “Đăng sản phẩm”

- 1

+ Đăng sản phẩm

Ở tab **Sản phẩm**. Một bảng điền thông tin sẽ hiện lên từ dưới màn hình.

MẸO

Chụp ảnh sao cho khách thích?

- Chụp ở nơi sáng, gần cửa sổ hoặc ngoài sân. Tránh đèn vàng tối.
- Chụp gần, thấy rõ sản phẩm. Nền gọn: khay, rổ hoặc bàn sạch.
- Ảnh đầu tiên là ảnh đại diện, hãy chọn tấm đẹp nhất. Thêm ảnh cắt ra, ảnh bao bì nếu có.

Ảnh, tên và giá

- 1

Ảnh sản phẩm
Bấm + **Thêm ảnh / Chụp ảnh**, chọn ảnh có sẵn hoặc chụp mới. Tối đa 5 ảnh, ảnh đầu tiên là ảnh đại diện. Bấm dấu X trên ảnh để bỏ. Ảnh được tự thu nhỏ cho nhẹ, bạn không cần làm gì thêm.
- 2

Tên sản phẩm (bắt buộc)
Ngắn gọn, dễ hiểu, ví dụ Rau muống sạch .
- 3

Giá bán (đồng) (bắt buộc)
Chỉ gõ số liền nhau, không gõ dấu chấm hay phẩy. Gõ 20000 là 20.000đ. Giá tính cho **một đơn vị** ở ô bên dưới.
- 4

Đơn vị tính
Chọn gợi ý hoặc tự gõ: kg, bó, hộp, con, trái, chai, gói, túi, phần, lốc. Khách sẽ thấy “20.000đ / kg”.

Đăng sản phẩm

Ảnh sản phẩm (tối đa 5 ảnh – ảnh đầu tiên là ảnh đại diện)

X

Thêm ảnh / Chụp ảnh

Tên sản phẩm *

Cà chua vườn nhà

Giá bán (đồng) *

20000

Đơn vị tính

kg

Nhóm hàng

– Chọn nhóm –

Số lượng còn (để trống = không giới hạn)

Mô tả

Nguồn gốc, cách bảo quản, ghi chú cho khách...

Bảng Đăng sản phẩm – phần 1

Cà chua vườn nhà

Giá bán (đồng) *

20000

Đơn vị tính

kg

Nhóm hàng

Nông sản sạch

Số lượng còn (để trống = không giới hạn)

25

Mô tả

Cà chua trồng không thuốc, chín đỏ cây.
Hái buổi sáng, giao trong ngày.

Thông tin thêm (giúp khách tin tưởng hơn – không bắt buộc)

Trạng thái

Đang bán

Đăng sản phẩm

Bảng Đăng sản phẩm – phần 2

Nhóm hàng, số lượng và mô tả

- 5

Nhóm hàng
Chọn đúng nhóm để khách tìm thấy khi lọc theo mục.
- 6

Số lượng còn
Để trống nếu bán không giới hạn. Mỗi khi có đơn, máy tự trừ bớt; đơn bị hủy thì tự cộng lại. Còn 0 thì sản phẩm hiện “Hết hàng”, còn từ 5 trở xuống hiện “Chỉ còn ...”.
- 7

Mô tả
Nguồn gốc, cách bảo quản, ghi chú cho khách (tối đa 2000 ký tự).

Các nhóm hàng hiện có

- Nông sản sạch

Trái cây

Thịt – cá – trứng
- Thực phẩm

Đồ uống & Sức khỏe
- Dược liệu & Rượu

Thủ công – Quà tặng
- Tạp hóa – Đồ khô

Gia dụng – Thời trang
- Dịch vụ địa phương

Thông tin thêm (không bắt buộc)

Điền thêm giúp khách tin tưởng hơn, nhất là với thực phẩm.

8 Bấm “Thông tin thêm”
để mở phần này ra.

9 Xuất xứ
Ví dụ: Vườn nhà ấp Xóm Mới.

10 OCOP
Chọn 3, 4 hoặc 5 sao nếu sản phẩm đã đạt OCOP. Chưa có thì để “Không”.

Bên dưới còn các ô **Thành phần**, **Quy cách đóng gói** (ví dụ: Túi 1kg), **Hạn sử dụng** và **Hướng dẫn bảo quản**.

Hải buổi sáng, giao trong ngày.

▼ Thông tin thêm (giúp khách tin tưởng hơn – không bắt buộc)

Xuất xứ

Vườn nhà ấp Xóm Mới

OCOP

– Không –

Thành phần

Quy cách đóng gói

Túi 1kg

Hạn sử dụng

5 ngày

Hướng dẫn bảo quản

Để nơi thoáng mát

Link video giới thiệu (YouTube...)

https://youtu.be/...

Trạng thái

Phần “Thông tin thêm”

Xuất xứ

Vườn nhà ấp Xóm Mới

OCOP

– Không –

Thành phần

Quy cách đóng gói

Túi 1kg

Hạn sử dụng

5 ngày

Hướng dẫn bảo quản

Để nơi thoáng mát

Link video giới thiệu (YouTube...)

https://youtu.be/...

Trạng thái

Đang bán

Đăng sản phẩm

Cuối bảng Đăng sản phẩm

Trạng thái và đăng

- 11

Link video giới thiệu

Không bắt buộc. Dán link YouTube, phải bắt đầu bằng `https://`.
- 12

Trạng thái

Đang bán

: khách thấy ngay.

Tạm ẩn

: lưu lại nhưng chưa hiện cho khách, dùng khi chưa sẵn sàng bán.
- 13

Đăng sản phẩm

Bấm để đăng. Sản phẩm xuất hiện trong danh sách của bạn và trên Chợ Số.

LƯU Ý

Mỗi gian hàng đăng tối đa **300 sản phẩm**. Ảnh tải lên phải là JPG, PNG hoặc WebP. Một ngày tải tối đa 80 ảnh, nên hãy chụp xong, chọn kỹ rồi hãy tải.

Nhận đơn và mang hàng lên chợ

Khách đặt hàng trên Chợ Số. Bạn xác nhận đơn, chuẩn bị hàng và mang lên **Tổ quản lý chợ** đúng giờ. Tổ quản lý chợ nhận hàng, in phiếu và giao tới khách giúp bạn. Bạn không cần tự đi giao.

Đợt 1

Mang hàng lên Tổ quản lý chợ **trước 10:00**

Chợ đi giao lúc 10:00

Đợt 2

Mang hàng lên Tổ quản lý chợ **trước 13:30**

Chợ đi giao lúc 14:00

Mới đặt



Đã xác nhận



Đã nhận tại chợ



Đang giao



Hoàn thành

☐ Bạn làm ☒ Tổ quản lý chợ làm



Tab Tổng quan

Biết khi nào có đơn mới

1

Đơn mới cần xác nhận

Ô này chuyển sang màu đỏ khi có đơn mới. Bấm vào để xem đơn.

2

Doanh thu

Chỉ tính các đơn đã **Hoàn thành**. Số “Đã bán” của sản phẩm cũng tính theo đơn hoàn thành.

3

Tab Đơn hàng

Có số đỏ cho biết đang có bao nhiêu đơn mới.

MẸO

Muốn được báo ngay khi có đơn mới, hãy cài ứng dụng Chợ Số lên điện thoại và bật thông báo. Chưa cài thì mở Chợ Số, vào **Bán hàng** kiểm tra vài lần mỗi ngày.

Xác nhận đơn, rồi chuẩn bị hàng

- 1

Lịch mang hàng

Hàng của đơn đã xác nhận phải có mặt ở Tổ quản lý chợ trước 10:00 (đi giao lúc 10:00) hoặc trước 13:30 (đi giao lúc 14:00). Mang trễ giờ thì hàng đi ở đợt kế tiếp.
- 2

Ghi chú việc cần làm

Đơn **Đã xác nhận**: chuẩn bị hàng và mang lên Tổ quản lý chợ đúng giờ.
- 3

Số điện thoại khách

Bấm vào số để gọi, hỏi lại khách nếu cần. Đọc kỹ ghi chú của khách (nếu có) ngay bên dưới.
- 4

Xác nhận đơn

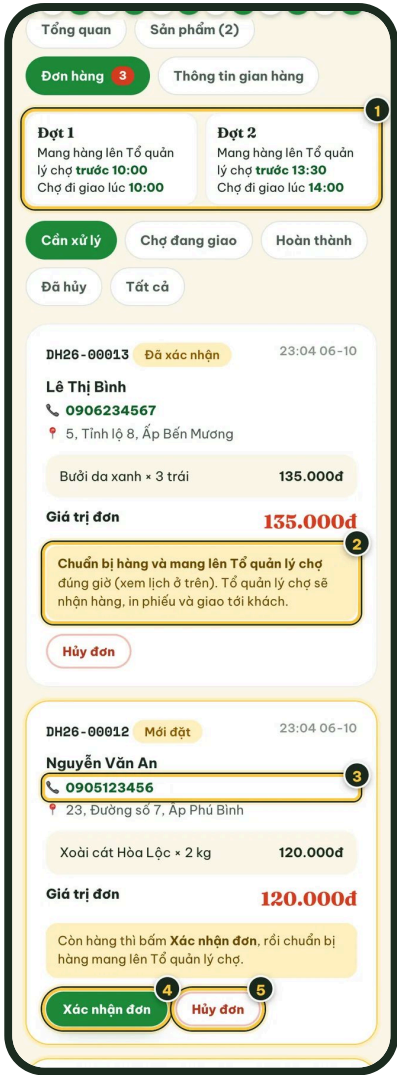
Còn đủ hàng thì bấm. Từ lúc này khách không tự hủy đơn được nữa.
- 5

Hủy đơn

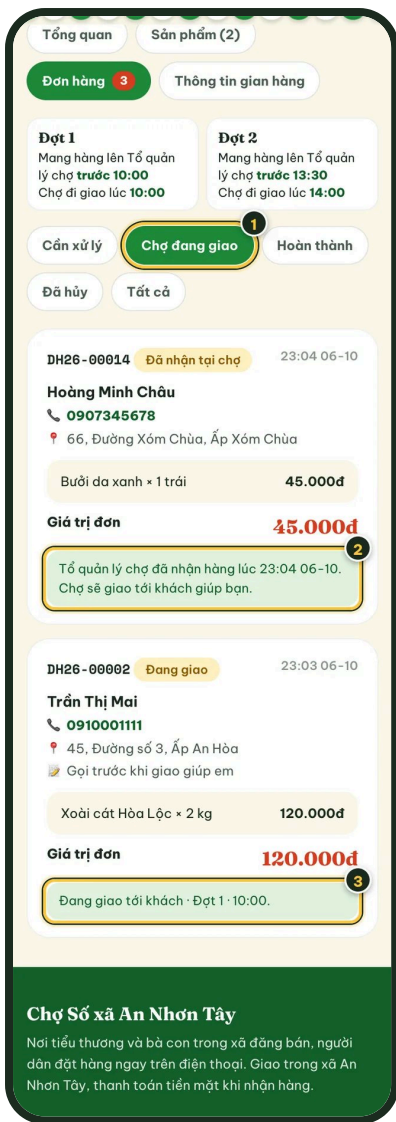
Hết hàng thì hủy, ghi lý do (không bắt buộc). Số lượng trả lại kho tự động. Chỉ hủy được trước khi Tổ quản lý chợ nhận hàng.

MẸO

Khách chỉ tự hủy được đơn khi còn ở trạng thái **Mới đặt**.
Hãy xác nhận sớm để khách yên tâm.



Tab Đơn hàng – Cẩn xử lý



Tab Đơn hàng – Chợ đang giao

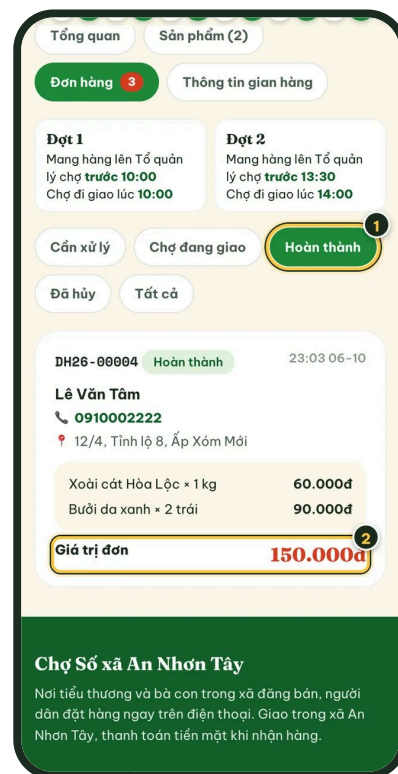
Sau khi mang hàng lên chợ

Tổ quản lý chợ nhận hàng của bạn, gom hàng của nhiều tiểu thương cho cùng một khách, in phiếu giao rồi đi giao theo đợt. Bạn chỉ cần theo dõi.

- 1 Thẻ “Chợ đang giao”**
Gom các đơn đã giao hàng cho Tổ quản lý chợ.
- 2 Đã nhận tại chợ**
Chợ đã nhận hàng của bạn (có ghi giờ nhận). Từ đây bạn không cần làm gì thêm và không tự hủy được nữa.
- 3 Đang giao**
Chợ đã xếp đơn vào đợt giao (đợt 1 hoặc đợt 2) và đang giao tới khách.

Giao xong thì đơn hoàn thành

- 1 Thẻ “Hoàn thành”**
Đơn chuyển sang đây khi Tổ quản lý chợ giao xong và thu tiền của khách.
- 2 Giá trị đơn**
Tổng tiền hàng của đơn. Doanh thu và số “Đã bán” của gian hàng tính từ các đơn hoàn thành.



Đơn đã hoàn thành

Nhận tiền hàng

Khách trả tiền mặt cho nhân viên giao hàng. Sau khi đơn giao xong, **Tổ quản lý chợ thanh toán lại tiền hàng** cho bạn. Hai bên đều bấm xác nhận để không ai nhầm.

Đơn giao xong



Chợ thanh toán cho bạn



Bạn bấm “Tôi đã nhận được tiền”



Tab Tổng quan – thẻ “Tiền hàng”

Chợ thanh toán thì bạn xác nhận

1

Chợ đã thanh toán

Cho biết số tiền, số đơn, giờ thanh toán và **tên người của Tổ quản lý chợ** đã bấm thanh toán. Bạn cũng nhận thông báo trên điện thoại.

2

Xem các đơn

Mở danh sách mã đơn và tiền hàng của từng đơn nằm trong khoản thanh toán này để đối chiếu.

3

Tôi đã nhận được tiền

Chỉ bấm khi bạn **đã nhận đủ tiền**. Hệ thống lưu giờ bạn xác nhận. Bấm xong thì không sửa lại được.

LƯU Ý

Chưa nhận được tiền hoặc số tiền không khớp thì **đừng bấm**, hãy liên hệ ngay Tổ quản lý chợ. Chợ có thể hủy phiếu thanh toán khi bạn chưa xác nhận.

MẸO

Tiền hàng chỉ tính các đơn **đã giao xong**. Số tiền chợ chưa thanh toán hiện ngay trong thẻ “Tiền hàng”, kèm lịch sử các lần thanh toán trước.

Cài ứng dụng để nhận thông báo

Chợ Số cài được lên màn hình chính điện thoại như một ứng dụng, không cần vào cửa hàng ứng dụng, không tốn dung lượng đáng kể. Bật thông báo để không lỡ đơn và không quên giờ mang hàng lên chợ.

Bật thông báo trong 1 phút

- 1 Bạn sẽ nhận thông báo gì**
Có đơn mới · nhắc giờ mang hàng lên Tổ quản lý chợ · chợ đã nhận hàng · chợ đã thanh toán tiền hàng.
- 2 Bật thông báo**
Bấm nút, rồi bấm **Cho phép** khi điện thoại hỏi. Muốn thử, bấm **Gửi thử**.
- 3 Giờ nhắc**
Nếu bạn còn đơn chưa mang lên chợ, hệ thống nhắc **trước giờ chốt 1 giờ và 15 phút**: lúc 9:00 và 9:45 (đợt 1, chốt 10:00); lúc 12:30 và 13:15 (đợt 2, chốt 13:30).

Cài ứng dụng lên màn hình chính

Android (Chrome): bấm **Cài ứng dụng** hoặc : → **Thêm vào màn hình chính**

iPhone (Safari): Chia sẻ → **Thêm vào MH chính** → mở “Chợ Số” từ màn hình chính → **bật thông báo**

LƯU Ý

Trên iPhone, thông báo chỉ hoạt động khi bạn đã **thêm Chợ Số vào màn hình chính** và mở từ biểu tượng đó (iOS 16.4 trở lên). Nếu đã bấm “Không cho phép” trước đó, vào **Cài đặt** → **Thông báo** của điện thoại để bật lại.



Thẻ “Ứng dụng & thông báo đơn hàng”

Quản lý sản phẩm và gian hàng

Cập nhật giá, số lượng, ẩn hàng đã hết, đổi thông tin gian hàng bất cứ lúc nào.

Sửa, ẩn và xóa sản phẩm

- 1

Nhãn “Đang ẩn”
Sản phẩm đang ẩn, khách không thấy.
- 2

Sửa
Đổi ảnh, giá, số lượng còn, mô tả. Nên cập nhật số lượng mỗi ngày để khách không đặt hàng đã hết. Đơn khách đã đặt vẫn tính theo giá lúc đặt.
- 3

Ẩn / Hiện lại
Tạm ngừng bán mà không mất sản phẩm. Hết mùa thì ẩn, có hàng lại bấm **Hiện lại**.
- 4

Xóa
Xóa hẳn, không hoàn tác được. Nếu chỉ tạm ngừng bán, hãy dùng Ẩn.

LƯU Ý

Sản phẩm có nhãn **Bị gỡ** là do UBND xã gỡ, bạn không tự bật lại được. Hãy liên hệ UBND xã nếu cần hỏi lý do.



Danh sách sản phẩm

Đơn hàng 1

Thông tin gian hàng

Thông tin gian hàng

Ảnh đại diện gian hàng



Đổi ảnh

Tên gian hàng *

Vườn Bà Hai

Họ tên người bán *

Nguyễn Thị Hai

SĐT liên hệ khách

0903456789

Ấp *

Ấp Chợ Cũ

Zalo (nếu khác số điện thoại)

Địa chỉ

Đường Nguyễn Văn Khạ

Giới thiệu gian hàng

Rau, trái cây vườn nhà trồng, hái buổi sáng giao trong ngày.

☒ Hiện số điện thoại / Zalo của gian hàng cho khách liên hệ. Bỏ chọn nếu bạn chỉ muốn nhận đơn qua Chợ Số.

Lưu thông tin

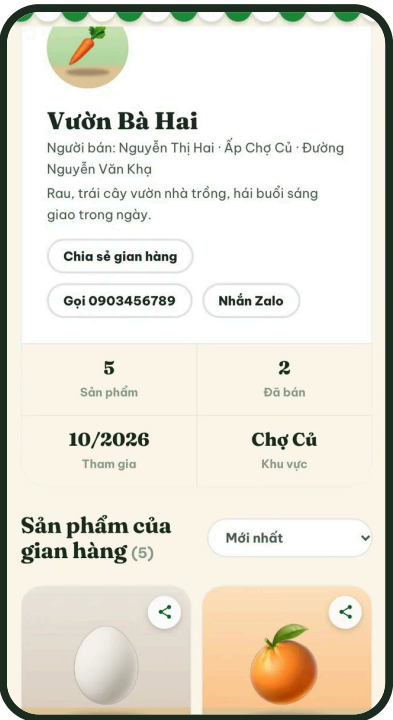
Tab Thông tin gian hàng

Đổi thông tin gian hàng

- Ảnh đại diện gian hàng**
Bấm **Đổi ảnh**, chọn ảnh, rồi nhớ bấm **Lưu thông tin**.
- Tên gian hàng**
- Số điện thoại liên hệ khách**
- Zalo**
Điền nếu số Zalo khác số điện thoại. Khách sẽ thấy nút **Nhắn Zalo**.
- Giới thiệu gian hàng**
Vài câu về gian hàng của bạn.
- Hiện số điện thoại / Zalo**
Bỏ chọn nếu bạn chỉ muốn nhận đơn qua Chợ Số.
- Lưu thông tin**
Đổi họ tên, email hoặc mật khẩu ở mục **Tài khoản & mật khẩu** trong menu tên của bạn (góc trên của Chợ Số).

Khách nhìn thấy gì?

Khách vào trang gian hàng và trang sản phẩm của bạn như hai hình dưới đây. Khi thấy ưng, khách bấm **Thêm vào giỏ** hoặc **Mua ngay**. Bạn có thể gửi link cho khách và bà con bằng nút **Chia sẻ** ở đầu trang Bán hàng, rồi chọn Zalo, Messenger hay Facebook.



Trang gian hàng



Trang sản phẩm

MẸO

Bán chạy hơn: đăng nhiều sản phẩm, ảnh rõ và sáng, ghi đúng giá và số lượng còn. Có đơn thì gọi xác nhận sớm. Chia sẻ link gian hàng vào nhóm Zalo của ấp để bà con biết bạn đang bán.

HỎI ĐÁP

Những câu bà con hay hỏi

Mở gian hàng có mất phí không?

Không. Mở gian hàng và đăng sản phẩm trên Chợ Số hoàn toàn miễn phí.

Tôi có phải tự giao hàng cho khách không?

Không. Bạn chỉ cần xác nhận đơn, chuẩn bị hàng và mang lên **Tổ quản lý chợ** trước 10:00 (đợt 1) hoặc trước 13:30 (đợt 2). Tổ quản lý chợ nhận hàng, gom hàng của các tiểu thương theo từng khách, in phiếu và giao tới nhà.

Mang hàng trễ giờ thì sao?

Hàng sẽ đi ở đợt giao kế tiếp. Để khách nhận hàng sớm, hãy mang đúng giờ. Nếu không kịp, bạn nên gọi báo trước cho khách và Tổ quản lý chợ.

Khách trả tiền thế nào? Giao hàng đi đâu?

Khách trả **tiền mặt khi nhận hàng** cho người giao của Tổ quản lý chợ. Chợ Số chỉ giao hàng trong xã An Nhơn Tây.

Tiền hàng được thanh toán lại cho tôi khi nào và thế nào?

Khách trả tiền mặt cho nhân viên giao hàng. Sau khi đơn **giao xong**, Tổ quản lý chợ thanh toán lại tiền hàng cho bạn. Khi chợ bấm thanh toán, bạn nhận thông báo; nhận đủ tiền xong, bạn vào tab **Tổng quan** bấm **Tôi đã nhận được tiền** (xem Bước 6).

Thời điểm thanh toán do Tổ quản lý chợ sắp xếp. Chưa thấy thanh toán thì bạn hỏi trực tiếp Tổ quản lý chợ.

Tôi không nhận được thông báo trên điện thoại?

Kiểm tra: (1) trong tab **Tổng quan** thẻ “Ứng dụng & thông báo” đã hiện **Đã bật thông báo** chưa; bấm **Gửi thử** để thử. (2) Điện thoại chưa tắt thông báo của Chrome hoặc Safari. (3) Trên iPhone, phải mở Chợ Số **từ biểu tượng trên màn hình chính**. (4) Bật thông báo xong đổi sang điện thoại khác thì phải bật lại ở máy mới.

Tôi quên mật khẩu thì sao?

Hiện chưa tự đặt lại mật khẩu trên mạng được. Vui lòng liên hệ UBND xã để được cấp mật khẩu mới.

Không nhận được mã xác thực qua email?

Thử lần lượt: (1) mở mục **Spam / Thư rác** và **Quảng cáo** trong email; (2) đợi hết 60 giây rồi bấm **Gửi lại mã**; (3) nếu gõ nhầm email, bấm **Đổi email** và nhập lại.

Mỗi email chỉ nhận được một số lần gửi mã trong ngày, nên đừng bấm gửi liên tục. Mã có hiệu lực 15 phút.

Nút “Đăng sản phẩm” bị mờ, không bấm được?

Gian hàng của bạn đang ở trạng thái **Chờ duyệt**. Khi UBND xã duyệt xong, trạng thái chuyển sang **Đang bán** và nút sẽ bấm được. Nếu gian hàng bị **Tạm khóa**, vui lòng liên hệ UBND xã.

Ảnh không tải lên được?

Kiểm tra: ảnh phải là JPG, PNG hoặc WebP; mỗi sản phẩm tối đa 5 ảnh; mạng yếu thì đợi ảnh tải xong (chữ “Đang tải ảnh...” biến mất) rồi mới bấm Đăng. Mỗi ngày một gian hàng tải tối đa 80 ảnh.

Sản phẩm đã đăng mà khách không thấy?

Kiểm tra theo thứ tự: (1) sản phẩm có nhãn **Đang ẩn** không? Bấm **Hiện lại**. (2) có nhãn **Bị gỡ** không? Đó là do UBND xã gỡ, hãy liên hệ UBND xã. (3) gian hàng có đang ở trạng thái **Đang bán** không?

Tôi nhập sai giá hoặc số lượng, sửa được không?

Được. Vào tab **Sản phẩm**, bấm **Sửa** ở sản phẩm đó, chỉnh lại rồi bấm **Lưu thay đổi**. Các đơn khách đã đặt trước đó vẫn tính theo giá lúc đặt.

Muốn đổi tên gian hàng, ấp hay số điện thoại?

Vào **Bán hàng** → tab **Thông tin gian hàng**, sửa rồi bấm **Lưu thông tin**.

Một người mở được mấy gian hàng?

Mỗi tài khoản mở một gian hàng. Một gian hàng đăng được tối đa 300 sản phẩm.

Máy báo “Bạn thao tác quá nhiều lần”?

Hệ thống giới hạn số lần thao tác liên tiếp để chống người dùng giả mạo. Bạn đợi một lúc rồi thử lại là được.

Máy báo “Nội dung có dấu hiệu quảng cáo hoặc không phù hợp”?

Nội dung bạn viết có quá nhiều đường link hoặc giống tin quảng cáo. Hãy bỏ bớt link, viết lại ngắn gọn, đúng sản phẩm rồi gửi lại.

Cần giúp thêm?

Liên hệ UBND xã An Nhơn Tây để được cán bộ hướng dẫn trực tiếp khi mở gian hàng hoặc đăng sản phẩm.

Chợ Số xã An Nhơn Tây

Hướng dẫn cho người bán · Cập nhật 07/10/2026

[Về Chợ Số](#) · [Tải bản PDF](#) · UBND xã An Nhơn Tây